

遠隔支援の流れ

オペレーター

顧客

HelpU実行

オペレーターがHelpUにログインして、プログラム実行します。

1



認証コード発行

認証コード発行をクリックして6桁の認証コードを発行します。

2



顧客に接続URLをご案内

顧客に接続URLをご案内して6桁の認証コードをお伝えします。

3



認証コードを入力

6桁の認証コードを入力してHelpUに接続します。

4



遠隔サポート開始

顧客のPCに接続して遠隔サポートができます。

5



顧客URLをご案内

1. HelpU顧客用URLに接続

- 顧客様接続 URL : <https://889889.jp>

2. 認証コードを入力

3. プログラムを実行して遠隔接続を待機

